

Metodología

Un ranking consiste en ordenar elementos con base en algún criterio para orientar o informar al público y apoyar sus decisiones como consumidor con respecto a algún servicio. Existen algunos sectores en donde la información necesaria para evaluar un servicio es fácil de obtener e interpretar. En otros sectores, como el hospitalario, la información no está disponible al público o se obtiene de fuentes diversas, y por lo tanto se requiere de un tercero que compile, procese e interprete todos los datos para generar información que apoye la toma de una mejor decisión. Los rankings sirven este propósito y son más relevantes en sectores que ofrecen servicios heterogéneos, complejos y que se consumen de forma esporádica, donde no es fácil comparar ni evaluar la calidad de forma directa. El sector hospitalario ofrece uno de los ejemplos más claros del valor de un buen ranking. Los rankings también pueden servir como incentivo para quienes son evaluados, en la medida en que apoyen sus esfuerzos para promover la mejora continua de la calidad de la atención.

La generación de rankings hospitalarios no es tema nuevo a nivel internacional. Existen publicaciones de rankings hospitalarios en países como Estados Unidos y España desde hace varios años. Existen otros con participación de hospitales mexicanos, con la particularidad de que comparan a los hospitales públicos con los privados, junto con los de otros países, y sus metodologías se basan principalmente en encuestas, opiniones de expertos y, en algunos casos, datos de equipamiento. Sin embargo, el sector hospitalario privado en México es complejo y muy diverso, no es directamente comparable con los hospitales públicos y no es posible evaluarlo de forma integral solamente a partir de encuestas, opiniones o datos aislados de equipamiento. Por el contrario, se requiere de un ranking diseñado a la medida, que tome en cuenta las características del sector hospitalario en México y que integre los distintos aspectos que son relevantes para la prestación de servicios hospitalarios de calidad.

El ranking *Los Mejores Hospitales Privados de México* es elaborado por Blutitude y Funsalud en alianza con Expansión desde el año 2020. Evalúa a 500 hospitales privados del país que cuentan con página web y/o que están certificados por el Consejo de Salubridad General. Estos representan el 17.4% del total de los hospitales privados del país, suman aproximadamente 18,000 camas censables, es decir, poco más del 40% de la capacidad instalada en el sector privado.

En esta cuarta edición (2023), la estructura básica de la metodología se mantiene con respecto a la de años anteriores con cinco dominios de evaluación: talento, tecnología, procesos, resultados y percepción, y se incluyen nuevas variables y fuentes de información. Se combinan diferentes indicadores hospitalarios contruidos a partir de información de fuentes externas que es complementada con información propia de los hospitales que participan de manera activa, una vez analizada la calidad de esta.

Este año, nuevamente se contó con la participación de una gran cantidad de hospitales privados, lo que permitió tener más información y de mayor calidad para el análisis. Esto confirma el compromiso del sector para promover un mejor desempeño y demuestra el interés en participar con transparencia en este tipo de ejercicios. Adicional a la opinión de los médicos especialistas certificados, se considera la opinión de pacientes y de expertos del sector asegurador. Un cambio importante en esta edición es la inclusión de la opinión de personal de enfermería, el cual tiene un papel fundamental en la prestación de servicios hospitalarios. Al igual que en las ediciones

anteriores, se contó con el apoyo de un Comité de Expertos integrado por 9 reconocidos profesionistas independientes relacionados con el sector salud y hospitalario, quienes validaron la metodología y opinaron sobre los ponderadores, las variables y los resultados.

A nivel nacional, el ranking reconoce a los 50 hospitales privados de México que obtuvieron el mejor desempeño al comparar, con base en información para el año 2022 y/o el año disponible más reciente, diversas variables agrupadas en cinco dominios que reflejan:

1) El talento: los recursos humanos con que se cuenta, considerando los distintos tipos de profesionales de salud: médicos especialistas certificados, residentes, personal de enfermería, internos de pregrado, nutriólogos y psicólogos, entre otros. Asimismo, se toma en cuenta si el personal realiza actividades de investigación y participa en las academias nacionales;

2) La tecnología: considera el equipo médico básico y el equipo médico especializado indispensable para tener una buena capacidad resolutive, la existencia de un expediente clínico electrónico certificado por la norma correspondiente, y la existencia de servicios de telemedicina, conforme a la disponibilidad de los elementos tecnológicos necesarios para la atención médica a distancia;

3) Varios procesos que indican si el hospital cumple con normas y buenas prácticas para garantizar la seguridad del paciente y brindar una atención de calidad: cumplimiento de la regulación sanitaria, observación de las acciones esenciales de seguridad del paciente, acreditaciones/certificaciones, comités en funcionamiento, la transparencia de la información que otorgan sobre sus servicios y contar con un código de ética;

4) Los resultados en salud para el paciente: infecciones asociadas a la atención de la salud y quejas, y se incluye este año por primera vez la evaluación con base en información de egresos hospitalarios; y

5) La percepción de los actores clave (médicos, personal de enfermería y aseguradoras) sobre cuáles consideran que son los mejores hospitales del país, de su región y/o su especialidad.

En el análisis nacional cada hospital obtuvo un puntaje global igual a la suma ponderada de los puntajes obtenidos en cada uno de los dominios. Los puntajes se presentan en una escala donde 100 representa el mejor desempeño. El análisis regional desdobra geográficamente los mejores hospitales con base en sus puntajes globales. Por su parte, el análisis de hospitales pequeños y medianos (con 40 camas o menos) permite reconocer los mejores desempeños que no figuran entre los 50 primeros lugares del ranking nacional. Es importante aclarar que los puntajes obtenidos en las diferentes ediciones del ranking no son directamente comprobables debido principalmente a los cambios llevados a cabo en los procesos de estandarización y/o de normalización de los indicadores. Sin embargo, lo que sí es directamente comparable son las posiciones de los distintos rankings que han sido publicadas.

Además de la evaluación nacional y regional, la edición 2023 considera la evaluación de 15 especialidades médicas. El análisis por especialidad consideró solo aquellos hospitales que demostraron tener las condiciones básicas para ofrecer un servicio de calidad con base en su talento (médicos certificados y médicos residentes), tecnología (equipo médico especializado) y percepción (opinión de médicos especialistas), así como a partir de la incorporación de un nuevo dominio de resultados, basado en egresos hospitalarios, para cinco especialidades: gastroenterología y cirugía gástrica; ginecología y obstetricia; neumología; oncología; y ortopedia

y traumatología. El puntaje en cada una de las especialidades depende del número de médicos certificados con los que cuente el hospital para el servicio, el número de certificaciones promedio por médico adscrito, la presencia de actividades de enseñanza y la cobertura de subespecialidades relevantes del servicio. En tecnología se considera la capacidad resolutoria de acuerdo con la disponibilidad de los equipos médicos especializados necesarios para resolver un caso promedio de las principales causas de egresos de cada especialidad. En percepción se considera la percepción de los médicos especialistas dentro de cada especialidad. Finalmente, en resultados considera indicadores relacionados con días de estancia hospitalaria, procedimientos y/o mortalidad asociados con cada una de las especialidades.

Evaluación por egresos hospitalarios como parte del ranking: un ejercicio inédito para el sector hospitalario privado en México

Un paso muy importante en la evolución del ranking para este año fue la incorporación en el dominio de resultados de un nuevo y valioso componente de evaluación con base en la información de egresos hospitalarios. Esto fue posible gracias a la entusiasta participación de más de 80 hospitales que, de forma decidida, aportaron la información de egresos para un conjunto de especialidades-procedimientos. Los indicadores considerados incluyen días estancia y la pertinencia de algunos procedimientos, como es, por ejemplo, el porcentaje de partos vaginales o de procedimientos por laparoscopia.

Evaluar el desempeño hospitalario a través de la información de egresos hospitalarios representa el estándar de oro al cual se aspira. El egreso hospitalario es un poderoso resumen de las actividades realizadas por el hospital en el transcurso del internamiento de sus pacientes y constituye un elemento fundamental para la evaluación “directa” del desempeño.

En el ranking *Los Mejores Hospitales Privados de México*, tal como se le conoce hoy en día, la evaluación preponderante de la actividad hospitalaria se realiza con base en indicadores “indirectos”, contruidos con fuentes de información externa como es el gobierno, certificadoras y acreditadoras, y con información que proporcionan los propios hospitales. La evaluación indirecta es una excelente alternativa para informar sobre características específicas de la operación hospitalaria. Sin embargo, al ser complementada con indicadores directos, como los contruidos con información de egresos hospitalarios, es posible reflejar de mejor manera la complejidad de la actividad hospitalaria. Por tal motivo, se tiene la aspiración de mantener este nuevo componente de evaluación de egresos dentro del dominio de resultados e incrementar paulatinamente el peso de los indicadores directos en la evaluación.

No obstante, contar con una base robusta y comparable de información por egresos es un reto significativo, especialmente en el sector privado en México. Lo anterior debido a que cada hospital tiene su propio sistema de información y, a diferencia de lo que ocurre en el sector público, no suelen aplicarse de forma generalizada los estándares de registro de la actividad hospitalaria ni su codificación clínica, conforme a las normas estándar de clasificación y criterios de reporte de la información. Esto resulta en una base de información heterogénea y con distintos niveles de detalle entre los hospitales privados. Es relevante aclarar que, para efectos de esta primera incorporación de indicadores de evaluación con base en egresos, en la presente edición no fue posible incorporar el total de la información aportada por los hospitales en el análisis; y si bien, todo hospital participante recibió puntos por el esfuerzo de generar y compartir su información, para fines de comparación entre hospitales se aplicaron procedimientos de limpieza y estandarización estadística que permitieron una evaluación confiable.

Contar con mayor disponibilidad de información detallada de los egresos hospitalarios abre la posibilidad para mejorar la efectividad, eficiencia y seguridad del sistema hospitalario privado. Es por esto que, en la presente edición del ranking, destaca lo siguiente:

- 84 hospitales aportaron información de egresos. Esto representa un hecho sin precedente en México no sólo en términos de transparencia, sino de voluntad para participar en un análisis comparativo de esta naturaleza. Agradecemos la confianza de todos los hospitales participantes en este ejercicio.
- Los hospitales que aportaron información de egresos se identifican en el ranking con el distintivo: ★ como reflejo de su compromiso con la transparencia y su confianza en el ranking como un mecanismo que puede ser de utilidad para coadyuvar a sus esfuerzos de mejora continua de la calidad.

Con el fin de motivar la incorporación de más hospitales en la evaluación de egresos y de incrementar el volumen y la calidad de los datos, en ediciones futuras continuará el trabajo conjunto con los hospitales para revisar la información y brindar elementos que permitan mejorar la calidad de esta.

En congruencia con el principio de transparencia que motiva la elaboración del ranking *Los Mejores Hospitales Privados de México*, la metodología en extenso puede consultarse en www.blutitude.com