

**Primer análisis de resultados  
Piloto Salud Móvil  
Encuesta a profesionales de la salud**

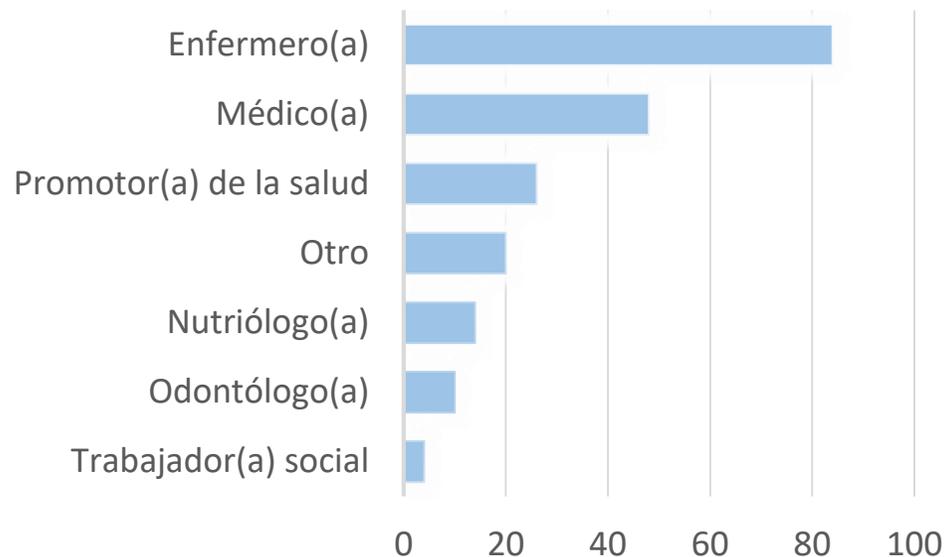
# Resultados del piloto: encuesta a profesionales de la salud



La edad promedio es de **39 años**

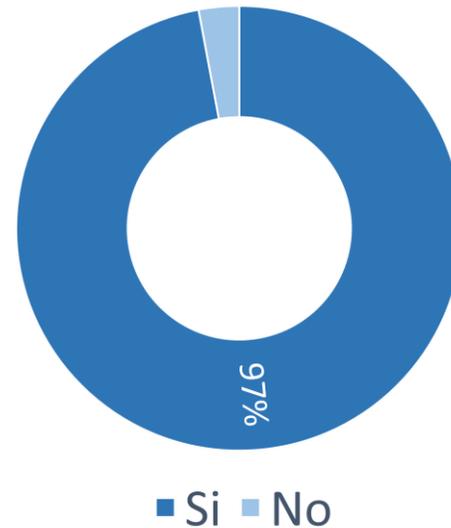
## Rol en el centro de salud

Numero de profesionales entrevistados de acuerdo a su rol en el centro de salud (**n=206**)



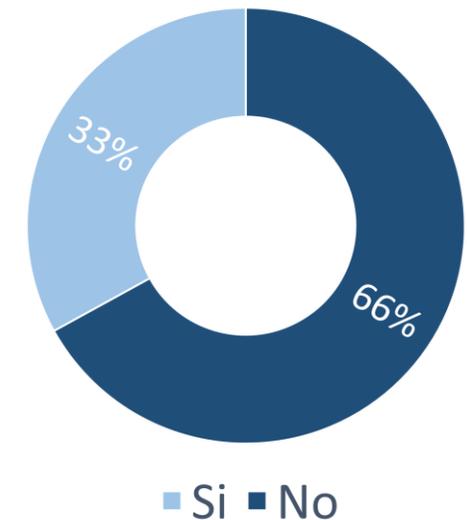
## Estrategia efectiva

**97%** consideró que Salud Móvil es una estrategia efectiva para que los pacientes mejoren el cuidado de su salud



## Comentarios de pacientes

**33%** han recibido comentarios de los pacientes sobre los mensajes que reciben de Salud Móvil

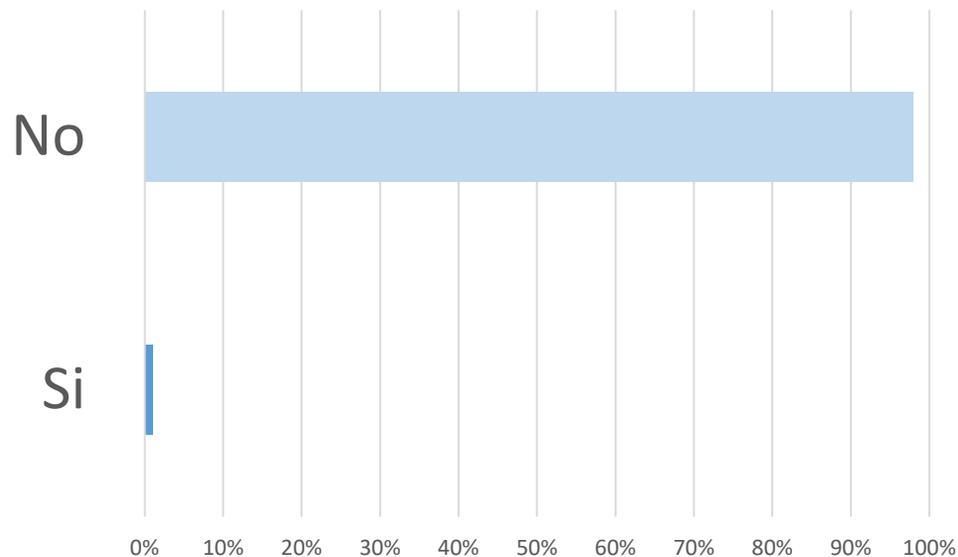


# Resultados del piloto: encuesta a profesionales de la salud



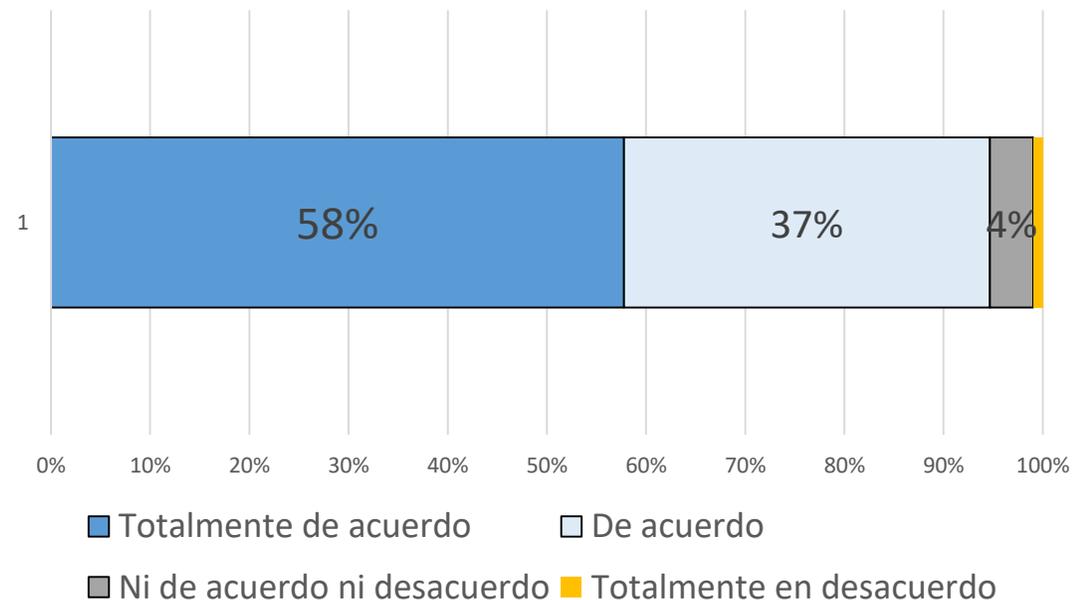
## Conflicto con el paciente

99% respondió que no ha tenido conflicto con los pacientes debido a los mensajes que reciben



## Refuerzo a trabajo cotidiano

95% considera que Salud Móvil es un refuerzo al trabajo que realizan en el centro de salud

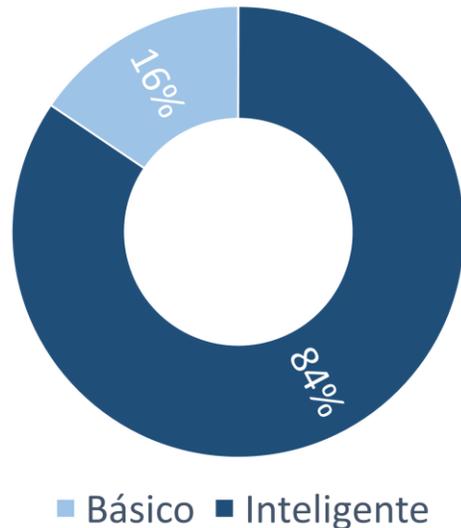


# Resultados del piloto: encuesta a profesionales de la salud



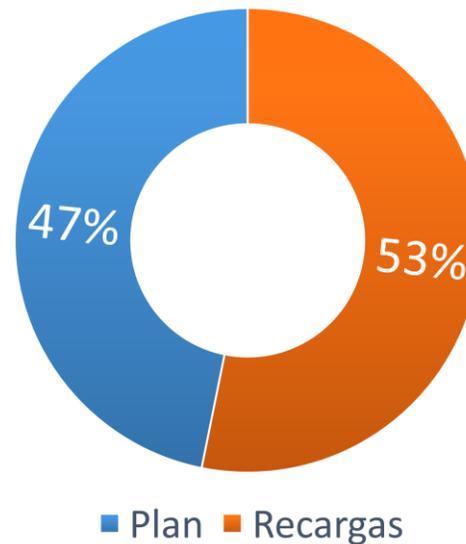
## Tipo de celular

84% reportó contar con un celular inteligente



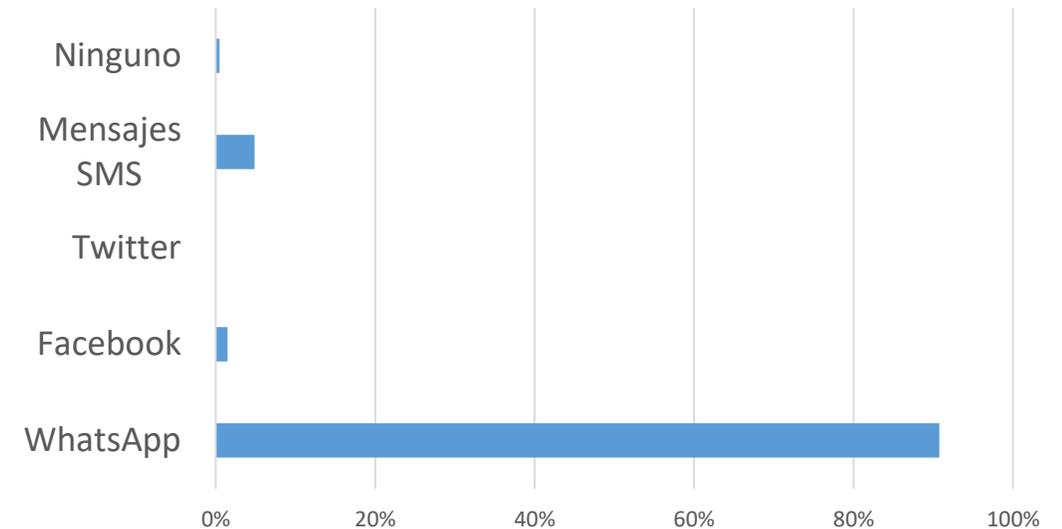
## Servicio de telefonía móvil

47% cuenta con un plan de telefonía. El 53% realiza recargas celulares



## Servicio de mensajería mas utilizado

El servicio de mensajería mas utilizado es whatsapp (87% respondió que es el tipo de mensajería que más utilizan)

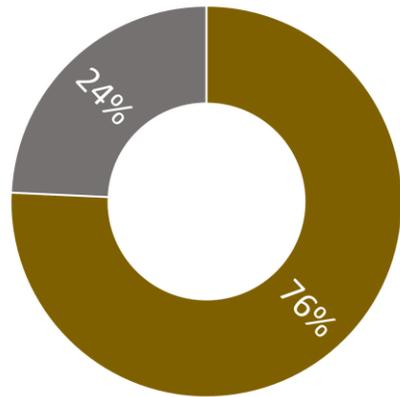


# Resultados del piloto: encuesta a profesionales de la salud



## Preferencia de mensajes de una o dos vías

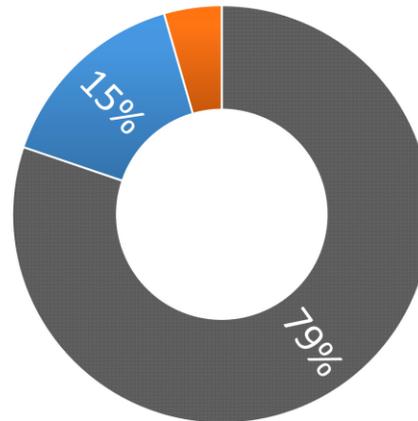
24% reportó que le gustaría solo recibir mensajes de Salud Móvil.



- Solo recibir mensajes
- Enviar y recibir

## Cantidad de mensajes recibidos

79% está conforme con el número de mensajes que le llegan de Salud Móvil



- Que se envíen más mensajes
- Que se envíen menos mensajes
- Estoy conforme con la cantidad de mensajes

## Día de la semana que prefiere recibir mensajes

57% no tienen preferencia en un día en específico para recibir los mensajes de Salud Móvil

